

令和7年度 乗務員の教育計画（1月～12月）

項目 月別	営業及び旅客接遇	旅客の安全及び基本的心構え	事故防止	服 務 規 律	生活指導と健康管理	車両及び装備品
1	<ul style="list-style-type: none"> ・有効な流し方 （1） 目標と計画 （営業目標の設定） （2） 得意先の把握 ・行先、経路確認の徹底 ・定額運賃区間、場所の把握 （羽田、成田、TDL） ・身体障害者の接客方法について 	<ul style="list-style-type: none"> （ マスク着用及び車内消毒の推奨 ） 降車時における周囲の安全確認の徹底後部座席のシートベルト着用の徹底 	<ul style="list-style-type: none"> 異常気象時（降雪・凍結）の事故防止運輸安全マネジメントの推進 （昨年の交通事故発生の原因分析と防止対策） 事業用自動車の構造上の特性ドライブレコーダー記録等による事故事例研究・危険予知 交通法令等の遵守による事故防止事故発生時における適切な処置 	<ul style="list-style-type: none"> 暴飲暴食による欠勤防止対面点呼時免許証の手渡し確認アルコール検査の徹底について車内外喫煙の禁止労働時間の厳守 （最大拘束時間・休憩時間） 休息時間の確保 	<ul style="list-style-type: none"> （ 各種感染症対策三密の回避・車内換気の推奨 ） 生活設計について（正月明け）各種感染症予防接種のすすめ明番時の休養の取り方飲酒・喫煙の害について 	<ul style="list-style-type: none"> スタッドレスタイヤの点検保持キロの向上日常点検の完全実施 （オイル・ウォッシャー液）適正な暖気運転の励行 （無用アイドリング廃止）スペアタイヤの点検
2	<ul style="list-style-type: none"> ・有効な流し方 （1） 自動日報軌跡による研究 （2） 地理の研究 ・適正な接客方法の実施 （L G B T、ジェンダー等） ・決済処理方法の取り扱い （QRコード決済、電子マネー等） 	<ul style="list-style-type: none"> （ マスク着用及び車内消毒の推奨 ） 道路運送法及び運輸規則の周知徹底について （旅客の安全面）ドア開閉時、乗降客の身体及び携行品の確認 	<ul style="list-style-type: none"> 運行の安全及び旅客の安全を確保するために遵守すべき基本事項健康管理の重要性 交通事故に関わる運転者の生理的及び心理的要因と対処方法ドライブレコーダー記録等による事故（ヒヤリハット含）事例研究 	<ul style="list-style-type: none"> 基本法令と運送約款の遵守 車内外喫煙の禁止 最高乗務距離：隔勤者（365km）、日勤者（270km）の厳守労働時間の厳守 （最大拘束時間・休憩時間） 金銭関係の保管場所確認休憩場所の状況確認 （交差点付近、住宅街等） 	<ul style="list-style-type: none"> （ 各種感染症対策三密の回避・車内換気の推奨 ） 各種感染症対策（うがい薬等）明番時の休養の取り方適度な水分補給について定期健康診断の受診と結果に基づく健康管理 	<ul style="list-style-type: none"> 車両の清掃・整備について路上故障の防止 （空気圧、オイル等）エコドライブの推進 （アイドリングストップ）グリーン 経営認証項目に沿った点検方法の実施担当車両の燃費チェックの実施
3	<ul style="list-style-type: none"> ・有効な流し方 （1） 自社無線及び配車アプリの活用 （2） 年度末繁忙期の傾向、把握 ・酒酔い客の対応方法 ・回送及び予約表示の正しい使用 ・身体障害者の接客方法について 	<ul style="list-style-type: none"> （ マスク着用及び車内消毒の推奨 ） 事故災害時等の緊急時の対応についてお客様の心理状態の把握（寒い→イライラなど） 	<ul style="list-style-type: none"> 春休み期間における子供との事故防止過労運転の防止危険の予測及び回避運転適性に応じた安全運転ドライブレコーダー記録等による事故事例研究二輪車・自転車利用者との事故防止 	<ul style="list-style-type: none"> 営業所分煙化の徹底 （春の火災予防運動）法令厳守（放置・駐停車違反・最高速度違反）労働時間の厳守 （最大拘束時間・休憩時間） 休息時間の確保 	<ul style="list-style-type: none"> （ 各種感染症対策三密の回避・車内換気の推奨 ） 花粉症対策（マスクの活用）季節の変わり目による体調管理の徹底睡眠時間の取り方について 	<ul style="list-style-type: none"> 車両の清掃・整備について車両装備品の点検 （防災用品）決済端末器等の接続確認灯光類の確認徹底防犯灯・無線機器の確認

4	<ul style="list-style-type: none"> ・有効な流し方 (1) 港・中央・千代田区等都心部の流し方 (2) 日祭日の流し方 (3) イベント情報等の把握 ・積極的な挨拶の励行 ・地理不案内等の対応方法 ・身体障害者の接客方法について 	<ul style="list-style-type: none"> 〔 マスク着用及び車内消毒の推奨 〕 遺失物の取扱とその処置急のつく動作の絶無チャイルドロックの確認 	<ul style="list-style-type: none"> 春の全国交通安全運動新入学児童、高齢者の保護・防衛運転（歩行者、自転車利用との事故防止） 交通事故に関わる運転者の生理的及び心理的要因と対処方法 営業区域における道路及び交通状況ドライブレコーダー記録等による事故（ヒヤリハット含）事例研究 	<ul style="list-style-type: none"> 欠勤・遅刻の防止労働時間の厳守 （最大拘束時間・休憩時間） 法令厳守（放置・駐停車違反） 社会人としてのモラルについて一般車両とのトラブル防止 （クラクション及び車間距離） 	<ul style="list-style-type: none"> 〔 各種感染症対策三密の回避・車内換気の推奨 〕 花粉症の対策（病院等の受診） 徒歩通勤・軽運動のすすめストレスチェック項目の確認血圧計等の活用 	<ul style="list-style-type: none"> 故障箇所の早期発見と応急処置方法グリーン経営認証項目に沿った点検方法の実施アプリ配車機器の動作確認ナビゲーションシステムの動作確認
---	--	---	---	--	--	---

項目 月別	営業及び旅客接遇	旅客の安全及び基本的心構え	事故防止	服務規律	生活指導と健康管理	車両及び装備品
9	<ul style="list-style-type: none"> ・有効な流し方 (1) 自動日報軌跡による研究 (2) 上位者との懇話 (3) 雨天時の流し方 (4) 平日及び休日の流し方 ・無線・アプリ配車時のお客様対応について 	<ul style="list-style-type: none"> 〔 マスク着用及び車内消毒の推奨 〕 交通の流れに応じた適正運転の実施 （車間距離の確保）事故災害時等の緊急時の対応について 	<ul style="list-style-type: none"> 秋の全国交通安全運動所轄警察署による交通安全講習会の実施異常気象時（台風等）の事故防止危険の予測及び回避営業区域内における道路及び交通状況ドライブレコーダー記録等による事故（ヒヤリハット含）事例研究交差点内及び付近における事故防止 	<ul style="list-style-type: none"> 駐車違反・放置駐車の際禁遠距離帰路における最高速度違反の厳禁、拘束時間の厳守 地震発生時における対処方法について休憩場所の状況確認 （パーキングメーター、住宅街交差点付近） 	<ul style="list-style-type: none"> 〔 各種感染症対策三密の回避・車内換気の推奨 〕 食中毒の予防睡眠時間について生活習慣病の予防と対策季節の変わり目による体調管理の徹底ストレスチェック項目の確認 	<ul style="list-style-type: none"> 故障箇所の早期発見と応急修理方法エコドライブの推進車両装備品の点検（防災用品） 冠水による車両影響についてスペアタイヤの点検
10	<ul style="list-style-type: none"> ・有効な流し方 (1) 月間行事、催し物について (2) 地理の研究 (3) 得意先の把握 ・積極的な挨拶の励行 ・清潔な服装、身だしなみの徹底 	<ul style="list-style-type: none"> 〔 マスク着用及び車内消毒の推奨 〕 適性診断結果に基づく自己分析降車時における周囲の安全確保の徹底 	<ul style="list-style-type: none"> 交通事故にかかわる運転者の生理的及び心理的要因及び対処方法乗車中の旅客の安全を確保する為に留意する事項運転適性に応じた安全運転交通法令等の遵守による事故防止ドライブレコーダー記録等による事故（ヒヤリハット含）事例研究二輪車・自転車利用者との事故防止 	<ul style="list-style-type: none"> 基本法令と運送約款の把握 最高乗務距離：隔勤者(365km)日勤者(270km)の厳守社会人としてのモラルについて乗車拒否の拒否用件の把握危険ドラッグの危険性ならびに絶無労働時間の厳守 	<ul style="list-style-type: none"> 〔 各種感染症対策三密の回避・車内換気の推奨 〕 ヒーターの使用と身体への影響明番時の休養の取り方飲酒・喫煙の害について適度な水分補給、乗務時における食生活について 	<ul style="list-style-type: none"> 車両清掃・整備について日常点検の完全実施 （ワイパーゴム、タイヤ）灯火類の再確認担当車両の燃費チェックの実施足元マットの清掃、確認の徹底

1 1	<ul style="list-style-type: none"> 有効な流し方 (1) 地理の研究 (2) 自社無線及び配車アプリの活用 メーター不正操作の厳禁 車内温度の調整 身体障害者の接客方法について 	<p>〔マスク着用及び車内消毒の推奨〕</p> <p>運輸規則の周知徹底について（旅客の安全面）お客様の心理状態の把握（急ぐ→イライラなど）</p>	<p>事業用自動車を運転する場合の心構え運行の安全及び旅客の安全を確保するために遵守すべき事項旅客が乗降するときの安全を確認するために留意すべき事項健康管理の重要性ドライブレコーダー記録等による事故（ヒヤリハット含）事例研究交差点内及び付近における交通事故防止</p>	<p>衣替え、冬の制服着用労働時間の厳守について</p> <p>（最大拘束時間・休憩時間）車内管理の徹底ペット及び生活介助犬の取扱いについて社内外喫煙の禁止休憩及び休息時間の確保</p>	<p>〔各種感染症対策三密の回避・車内換気の推奨〕</p> <p>明番時の休養の取り方定期健康診断の受診と結果に基づく健康管理加湿器使用に伴う注意点かぜ薬等の適切な使用方法の確認</p>	<p>エコドライブの推進灯火類の確認徹底防犯灯・無線機器の確認徹底空調の取扱いについて決済端末器等の接続確認</p>
1 2	<ul style="list-style-type: none"> 有効な流し方 (1) 年末繁忙期の流し方 (2) 深夜・早朝お客様の多い場所 (3) 得意先の確認 遺失物確認の徹底 行先、経路確認の徹底 車内温度の調整 酒酔い客の対応方法 	<p>〔マスク着用及び車内消毒の推奨〕</p> <p>飲酒客との対応についてドア開閉時、乗降客の身体及び携行品の確認お客様の心理状態の把握（飲酒→陽気・無口など）</p>	<p>年末年始自動車輸送安全総点検運輸安全マネジメントの推進危険予測及び回避乗車中の旅客の安全を確保するために留意すべき事項交通法令等の遵守による事故防止ドライブレコーダー記録等による事故（ヒヤリハット）事例研究繁忙期における重大事故防止深夜・早朝の交通事故防止</p>	<p>年末年始の欠勤防止と休憩の取扱街頭営業違反行為の絶無についてタクシー強盗等防犯の徹底飲酒運転・覚せい剤等薬物禁止帰庫時間・拘束時間の厳守社会人としてのモラルについてアイドリングストップの励行救護義務違反行為の絶無</p>	<p>〔各種感染症対策三密の回避・車内換気の推奨〕</p> <p>明番時の休養の取り方規則正しい食生活（暴飲・暴食の禁止）暖房機器の正しい使用方法各種感染症予防接種のすすめ</p>	<p>路上故障の防止定期点検整備についてエコドライブの推進グリーン経営認証項目に沿った点検方法の実施アプリ配車機器の動作確認ナビゲーションシステムの動作確認燃費目標の設定</p>
備考	<p>指導主任者・補助者（教育実施者）の留意点</p> <ol style="list-style-type: none"> 毎月実施する教育には関心を持ち、教育実施日を決めると共に実施の際には予め万全の計画を練り効果的に行うこと。 教育実施後は所定の様式に従い、個人別に確実に記録すること。 			<p>毎月実施する項目</p> <ol style="list-style-type: none"> 地理及び道路、交通規制の状況 天候状況 苦情事例による接客面の実務教育 事故事例による原因の分析と対策 事故警報に指示された事項の徹底 健康管理（身体的部分及び精神的部分） 様々なお客様（L G B T、ジェンダー、身体障害者、高齢者）に対応した事例型教育の実施 		

項目	営業及び旅客接遇	旅客の安全及び基本的な心構え	事故防止	サービス規律	生活指導と健康管理	車両及び装備品
月別						

<p>5</p>	<p>・有効な流し方 (1) ゴールデンウィークの流し方 (2) 商業施設、イベント情報の把握 ・乗車拒否（地理不案内）の絶無 ・車内会話と秘密保持の徹底 ・酒酔い客の対応方法</p>	<p>〔マスク着用及び車内消毒の推奨〕 苦情の種類と原因及びその処置について急加速、急停車など乱暴運転の防止指定乗場への入構方法の遵守について</p>	<p>事業用自動車の構造上の特性車内事故の防止地理不案内地域での事故防止 後部座席を含むシートベルト着用の徹底交通法令等の遵守による事故防止ドライブレコーダー記録等による事故（ヒヤリハット含）事例研究車間距離の確保（運転不慣れなドライバー）</p>	<p>ゴールデンウィークの欠勤防止と休憩の取扱い飲酒・酒気帯運転の禁止 一般車両とのトラブル防止（クラクション及び駐車時）車両管理の徹底（アイドリングストップ、鍵の管理）</p>	<p>〔各種感染症対策三密の回避・車内換気の推奨〕 仕事と余暇について明番時の休養の取り方（休息时间）適度な水分補給、乗務時における食生活について</p>	<p>日常点検の安全実施 (1) 灯火類の点検 (2) L P Gの取扱い (3) 保持キロの向上シートカバーの定期交換の徹底内窓及び内張りの清掃の徹底</p>
<p>6</p>	<p>・有効な流し方 (1) 梅雨期の特徴 (2) 付け待ち営業の有効活用 (3) 状況を把握した上で の付け待ち営業の活用（ターミナル駅・ホテル等） ・遺失物確認の徹底</p>	<p>〔マスク着用及び車内消毒の推奨〕 回送表示の適切な使用方法ドア開閉時、乗降客の身体及び携行品の確認</p>	<p>梅雨期における事故防止（雨天時の安全運転ポイント）危険の予測及び回避営業区域における道路及び交通状況冠水箇所の通行方法交通法令等の遵守による事故防止ドライブレコーダー記録等による事故（ヒヤリハット含）事例研究交差点内及び付近における事故防止</p>	<p>仮眠所の整理・整頓と清潔保持衣替え・夏の制服着用車内外喫煙の禁止車内清掃の徹底法令厳守（放置・駐停車違反・最高速度違反）</p>	<p>〔各種感染症対策三密の回避・車内換気の推奨〕 梅雨期の健康管理生活習慣の改善S A S（睡眠時無呼吸症、糖尿病）発見の為の知識食中毒の危険性</p>	<p>日常点検の実施方法 (1) タイヤ空気圧（ワイパー・ブレーキ） (2) 保持キロの向上 (3) クーラーの取扱いスペアタイヤの点検車両内の整理・整頓</p>
<p>7</p>	<p>・有効な流し方 (1) 繁忙期の流し方 (2) 時間とお客様の流れ（夏の特徴・早朝・深夜） (3) 各種福祉券・チケット等の取り扱いの周知 ・高齢者及び身体障害者の接客方法について</p>	<p>〔マスク着用及び車内消毒の推奨〕 不当料金請求行為の絶無について急のつく動作の絶無バックミラー及びサイドミラーの再確認</p>	<p>夏季の交通事故をゼロにする運動夏休みの期間の事故防止（子供との事故防止）乗車中の旅客の安全を確保する為に留意する事項交通事故に関わる運転者の生理的及び心理的要因の対処方法運輸安全マネジメントの推進（上半期交通事故発生状況・要因と防止対策）ドライブレコーダー記録等による事故（ヒヤリハット含）事例研究</p>	<p>労働時間の厳守について（最大拘束時間・休憩時間）アルコール検査の確実な実施飲酒・酒気帯運転の禁止交通ルール及びマナーの徹底（ポイ捨て、急な割り込み等）休息時間の確保</p>	<p>〔各種感染症対策三密の回避・車内換気の推奨〕 酷暑期の健康管理クーラーの使用と身体への影響定期健康診断の受診と結果に基づく健康管理熱中症対策と予防適度な水分補給（カフェイン等）</p>	<p>オーバーヒートの防止適正設定温度（28度）の保持エコドライブの推進車内機器（領収書印字器、釣銭トレイ等）の不具合点検クーラーの適正使用及び動作確認</p>

8	<p>・有効な流し方と無線活用</p> <p>(1) お盆期間の流し方</p> <p>(2) 商業施設、イベント情報の把握</p> <p>(3) 地理の研究</p> <p>・観光客及び普段利用しないお客様に対する接客方法について</p> <p>・清潔な服装、においチェックの徹底</p>	<p>〔 マスク着用及び車内消毒の推奨 〕</p> <p>後部座席のシートベルト着用の徹底ドア・トランクサービス時におけるトラブル防止についてお客様の心理状態の把握（暑い→イライラなど）</p>	<p>夏休み期間中の事故防止</p> <p>（子供と二輪車との事故防止）ドライブレコーダー記録等による事故</p> <p>（ヒヤリハット含）事例研究交通法令等の遵守による事故防止異常気象時（ゲリラ豪雨）の事故防止深夜及び早朝時間帯の路上寝込みに関する注意事項車間距離の確保（運転不慣れなドライバー）</p>	<p>欠勤防止（体調不良による）覚せい剤等、薬物の使用禁止</p> <p>（危険ドラッグ）車内外喫煙の禁止車内清掃の徹底社会人としてのモラルについて救護義務違反行為の絶無アイドリングストップの励行</p>	<p>〔 各種感染症対策三密の回避・車内換気の推奨 〕</p> <p>酷暑期の健康管理明番時の休養の取り方熱中症対策と予防身体状況の把握と徹底生活習慣病の予防と対策水分補給の重要性</p>	<p>保持キロの向上L P Gの取扱いエコドライブの推進</p> <p>担当車の燃費チェックルーラの適正使用及び動作確認シートカバーの定期交換の徹底燃費目標の設定</p>
---	---	---	---	--	--	---