HOTEL MARROAD

Booking.com 経由のご予約のお客様へ
フィッシングサイトへの誘導に関する注意喚起

平素より格別のご愛顧を賜り、誠にありがとうございます。

現在、オンライン予約サイト「Booking.com」を通じて当ホテルチェーンの施設をご予約された一部のお客様に対し、「WhatsApp」などのメッセージアプリを使用し、ご予約の確認を装い「手続きを 24 時間以内に完了しない場合、ご予約がキ ャンセルとなります」という文章とともに、フィッシングサイトへ誘導する URL リンクが記載されたメッセージが送信されている事象が確認されております。

記載された URL には決してアクセスされないよう十分ご注意ください。

なお、当社からお客様のご予約に関して、メッセージアプリを使用して直接ご連絡を差し上げることは一切ございません。

お客様には多大なご迷惑とご心配をおかけしておりますことを心よりお詫び 申し上げます。

何卒ご理解いただき、ご注意賜りますようお願い申し上げます。

ご予約の確認、その他のお問い合わせにつきましてはご予約された各ホテルへお問い合わせいただきますようお願いいたします。

【Booking.com へのお問い合わせ 】

（フィッシングサイトにアクセスしてしまった等のお問い合わせ）

Booking.com カスタマーセンター　 03-6743-6650

2026 年 8 月 14 日（金）

支配人

HOTEL MARROAD TSUKUBA