



電話受付時間変更のお知らせ

平素よりホテルマロード軽井沢をご愛顧賜り、誠にありがとうございます。

ご宿泊やレストランに関するお電話でのお問い合わせにつきまして、以下の受付時間に変更とさせていただきます。

ご迷惑をお掛けいたしますが、受付時間内にご連絡いただけますようお願い申し上げます。

【電話受付時間】 8:00～21:00

また、ご宿泊者へのお電話の取次ぎは行っておりません。予めご了承くださいませ。

夜間の簡易的なお問い合わせにつきましては、

FAQ ページ https://www.marroad.jp/karuizawa/?faq_widget_open=true

AI チャット https://www.marroad.jp/karuizawa/?triplabot_open=true

ご利用くださいませ。

※予約の確認などは営業時間内にお電話にてお願いいたします。

お急ぎ(本日・明日ご利用)のお客様は緊急連絡先 0267-42-7196 へご連絡ください。

お客様・関係者の皆様には大変ご迷惑をお掛けいたしますが、何卒ご理解ご了承くださいませ。

ホテルマロード軽井沢 支配人