



オンラインでのご予約者様へ
フィッシングサイトへの誘導に関する注意喚起

平素より格別のご愛顧を賜り誠にありがとうございます。

現在、一部の施設様からオンラインでのご予約者様に対して、WhatsApp などのメッセージアプリを通じて予約の確認やクレジットカード情報の再入力、 緊急のお支払いを求めるような詐欺のメッセージが届く事象が確認されております。

誠に恐れ入りますが、オンラインでのご予約者様は下記に注意してください。

- メッセージに記載された URL やリンクを絶対に開かない
- クレジットカード情報や個人情報を入力しない
- メッセージへの返信を行わない
- メッセージの指示に従って支払いや送金を行わない

なお、当社からご予約に関してメッセージアプリを使用して直接ご連絡を差し上げることは一切ございません。

お客様には多大なご迷惑とご心配をおかけしておりますことを心よりお詫び 申し上げます。

何卒ご理解いただき、ご注意賜りますようお願い致します。

ご予約の確認やその他のお問い合わせにつきましてはご予約された各ホテルへお問い合わせいただきますようお願い申し上げます。

2026 年 9 月 25 日（金）

支配人