



モバイルバッテリーなどのご使用に関するお願い Request Regarding the Use of Mobile Batteries and Similar Devices

平素よりホテルマロウド箱根をご利用いただきましてありがとうございます。

近年、モバイルバッテリーなどリチウムイオン電池使用製品による発煙・発火などの事例が国内外で報告されております。すべてのお客様に安全・安心にお過ごしいただくため、客室内でのモバイルバッテリーなどのご使用につきまして、以下の通りお願い申し上げます。

- 外出などで客室を不在にされる際には、モバイルバッテリーなどの充電はお控えください。
- 以下の状況でのご使用・充電はお控えください。
 - 窓際など直射日光が当たる場所
 - ベッドやシーツなど可燃性の素材の上
 - かばんや布など熱がこもりやすい場所
- 充電中は、万が一のトラブルを防ぐためにもお客様ご自身が常に状態を確認できる場所でご使用ください。
- ご滞在中の客室清掃時に上記の状況が確認された場合、安全確保の観点からスタッフが該当製品の位置の移動もしくは充電停止の措置を取らせていただくことがあります。あらかじめご了承ください。

○火災発生原因製品例

モバイルバッテリー、スマートフォン、タブレット、スマートウォッチ、ワイヤレスイヤホン、携帯用扇風機など

皆さまのご理解とご協力を賜りますよう、何とぞよろしくお願い申し上げます。

In recent years, incidents involving smoke or fire from products using lithium-ion batteries, such as mobile batteries, have been reported both domestically and internationally.

To ensure the safety and peace of mind of all our guests, we kindly request the following regarding the use of mobile batteries and similar devices within guest rooms:

- Please refrain from charging mobile batteries when leaving your room unattended, such as when going out.
- Please refrain from using or charging them in the following situations:
 - Places exposed to direct sunlight, such as near windows
 - On flammable materials like beds or sheets
 - In places where heat can easily build up, such as inside bags or under cloth
- While charging, please use them in a location where you can always monitor their status yourself to prevent potential issues.
- If any of the above situations are observed during room cleaning during your stay, staff may relocate the device or stop charging it for safety reasons. We appreciate your understanding in advance.

○ Examples of Products That Can Cause Fires

Mobile batteries, smartphones, tablets, smartwatches, wireless earbuds, portable fans, etc.

We sincerely appreciate your understanding and cooperation.

2025年12月 支配人