



お客様に安心してご利用いただくための私たちの取り組み お客様と従業員の安全、新型コロナウイルス感染拡大防止の為、以下の取り組みを行っております。



ホテルマロウドチェーン
HOTEL MARROAD

新型コロナウイルス予防対策「マロウド セーフティー・イニシアティブ」

ホテルマロウドチェーンでは新型コロナウイルス予防対策「マロウド セーフティー・イニシアティブ」の取り組みにあたり、衛生および感染防止ソリューションをグローバルで牽引するエコラボ社による専門的知識と科学的アプローチを清掃手順・衛生管理に取り入れております。

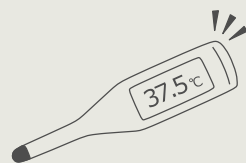
エコラボは世界170カ国、40以上の業界において、衛生管理、水、食品安全などのソリューションを展開するグローバルなリーディングカンパニーです。

詳しくはこちら www.ecolab.com



従業員は常にマスク着用（ポリエステルや布マスクの際は内側に不織布を着用）で対応させていただきます。

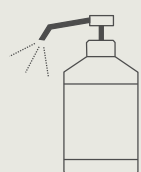
お客様には館内のパブリックエリアではマスクの着用をお願いしております



従業員は出勤時に検温と健康チェックを実施。

お客様にはチェックイン時、レストラン・ラウンジの来店時、宴会場の入り口にて検温をお願いしております。

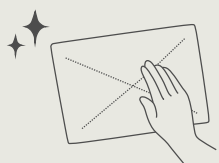
37.5°C以上又は平熱時より1°C以上の発熱をされているお客様、または体調のすぐれないお客様はご来館をご遠慮いただきますよう、お願いいたします。



従業員は出勤時に手洗いと消毒の他、お客様対応ごと、各客室の清掃ごとに手指を消毒

お客様にはご入館時、チェックイン時、レストラン・ラウンジの来店時、宴会場の入り口にて消毒をお願いしております。

また、消毒液は館内各所や化粧室内に設置しております。



客室・パブリックスペース・送迎車使用後の徹底した消毒と館内の定期的な換気

チェックインカウンターやレストラン・ラウンジのテーブル・椅子はご利用ごとに消毒を徹底するとともに、扉・手すりやドアノブなどは定期的に消毒をしております。

ご宿泊

接触・飛沫感染防止として以下の対策を取るとともに、お客様のチェックイン後はスタッフによるお部屋への入室を出来る限り控えるため、一部サービスを休止いたします。

ご到着時・ご出発時

ご到着時に消毒・検温のお願い
カウンターへのアクリルボード設置
お客様のご利用毎にカウンターを消毒し、他の箇所は定期的に消毒
ご精算時にはキャッシュトレイを使用

ご滞在中

チェックイン後はスタッフによるお客様のお部屋への入室を出来る限り控えます。
客室のターンドアサービス（お休み前の準備）の休止 * サービスご希望時はお知らせください

ご出発後

お客様のご出発後は客室全体を消毒した上で窓を開け換気を行い、衛生管理を徹底
客室清掃員は各客室の清掃前後に手洗い・消毒を実施

レストラン

お客様のご利用毎にテーブル・椅子を消毒し、他の箇所は定期的に消毒
お客様の来店時の消毒・検温のお願い
QRコードによるメニューの導入と同時に、紙ベースのメニューはご利用毎に交換または消毒
塩・胡椒・砂糖などはお客様のご利用毎に消毒
従業員は手指を常に衛生的に保つ「ハンドポリシー」を実施
適切なタイミングでのこまめな手洗い・消毒の他、下膳毎に手指を消毒
朝食ブッフェは密を避ける為予約制
飛沫飛散防止のアクリル製パネルをご用意
ご精算時にはキャッシュトレイを使用

バンケット

ソーシャルディスタンスを踏まえた会場、間隔を確保したレイアウトをご案内
飛沫飛散防止のアクリル製パネルをご用意
宴会場入り口にてお客様に消毒、検温を実施
ご宴席ごとにテーブル・椅子・マイクなどを消毒し、その他の箇所は定期的に消毒

お客様へのお願い

37.5°C以上又は平熱時より1°C以上の発熱をされているお客様、または体調のすぐれないお客様はご来館をご遠慮ください。
パブリックスペースにおきましてはマスクの着用をお願いいたします。
ご入館時・レストラン来店時はアルコール消毒をお願いいたします。
お客様におかれましても、他のお客様とのフィジカルディスタンス（身体的距離）の確保にご協力ください。
ご来館中に体調がすぐれないと感じられた場合は、お近くのスタッフまでお申し出ください。