



## ホームページ予約システム変更について

ホテルマロウドグループでは、ホームページ予約システムの改修を予定しております。新しい予約システム導入により、会員価格の設定やポイントプログラムなど新しいサービスを導入予定でございます。つきましてはホームページ予約受付について、以下のように変更いたしますのでご了承くださいませ。

### システム変更スケジュール

2023 11/29 WED	11/30 THU	システム変更日 12/1 FRI	12/2 SAT	12/3 SUN	2024 1/31 MON	2/1 TUE
旧システム 宿泊日2024年1月31日まで予約受付		23:59	停止期間	10:00	新システム スタート 宿泊日2024年2月1日以降 予約受付開始	
旧システム 予約キャンセル・変更受付 2024年1月31日 23:59まで						旧システム停止

### ご注意

**新システムでは改めて会員登録が必要です**  
旧システムからの会員情報は引き継がれませんので予めご了承ください。

#### 【スケジュール】

新予約システム受付開始	2023年12月1日 10:00～
予約システム停止期間	2023年12月1日 0:00～9:59
旧システム予約受付終了	2023年11月30日 23:59
旧システム予約可能宿泊日	2024年1月31日泊まで
旧予約システムキャンセル・変更受付	2024年1月31日23:59まで

#### 【注意事項】

- ・新システム(12月1日)以降につきましては、改めて会員登録が必要でございます。
- ・2024年2月1日以降のご宿泊につきましては、2023年12月1日以降の受付となります。
- ・お急ぎのお客様はお電話 または 他の旅行予約サイトからご予約をお願いいたします。
- ・スケジュールは予定でございます。技術的な問題などの理由から変更する場合がございますので、あらかじめご了承くださいませ。

#### 【12月1日以降の新しいサービス】

- ・ポイントプログラムの導入  
ご宿泊で5%付与 (宿泊料金税抜き額が対象・法人契約予約を除く)  
貯まったポイントは、次回以降の宿泊で利用。(1pt=1円)ホテルマロウドグループでご利用できます。  
さらにamazon・Apple・Googleなどへのポイント交換が可能です。
- ・会員登録のご予約はベストレート
- ・クーポン発行やシークレットプランなどを会員様へ発行予定(不定期)